

一体化运维解决方案

UNIS UCenter智能运维解决方案

UNIS UCenter智能运维解决方案概述

IT转型趋势下，为支撑业务敏捷、稳定、创新发展，IT运维的重要性已日益凸显。伴随着IT运维管理目标、管理范围、管理对象及管理深度的转变，IT运维平台建设呈现管理一体化、运维自动化、运维智能化、业务可视化及端到端敏捷化的关键趋势转变。UNIS UCenter统一运维平台基于开放容器底座，实现“云、网、端”异构全域混合资源“一站式”管理，以IT资源配置管理为平台底层核心能力，通过构建运维数据中台，萃取运维数据价值，实现高效统一运维。

UNIS UCenter智能运维平台采用松耦合架构模块化设计，同时支持Proxy 部署方式，能够支持多张网络监控的场景，并提供丰富的第三方数据整合接口，可以基于数据业务总线快速的实现运维数据的整合，并在数据分析引擎的支撑下实现运维数据在组织内有效利用。

Universal 全行业全场景覆盖	Unified 一体化	User-Oriented 用户导向	Unlimited 持续扩展	Unique 独一无二的专属平台
深度分析行业运维需求、场景化需求，发布行业版本	<ul style="list-style-type: none">· 全域视角，云-网-端融合IT基础设施统一管理· 业务视角，打通业务到底层资源的逻辑连接，数据关联，深度分析· 全局视角，场景化自动编排调度，让IT自动交付	<ul style="list-style-type: none">· 用户视角，全新用户体验· 场景化视角	开放接口，定制开发，持续扩展	基于定制可视化平台，提供客户专享的综合运维平台
面向业务及应用，构建 IT 智能运维平台				

融合基础架构运行监控管理（IOM）

实现对网络、主机、存储、数据库、中间件、应用系统、虚拟化等融合基础架构资源的统一监控管理，负责搜集、监控和处理融合基础架构资源的运行状态、配置信息、故障和日志信息，实现融合拓扑、性能、故障、配置、安全、业务应用流量、3D可视化机房等主要管理功能，通过精细化的管理手段确保资源运行状态的高可靠性，有效地帮助企业解决各种资源的监视与管理难题，是整个智能运维平台的基础。

业务服务管理（BSM）

着眼于从业务视角来管理融合基础架构的资源，从业务入手，统一管理网络、服务器、存储、应用、虚拟化资源，通过内置业务健康评价模型，动态展示业务整体运行情况，基于智能分析量化业务健康水平，通过业务拓扑实现业务故障的快速定位，融合视角同步时间轴技术让管理员提前预知业务风险和瓶颈，综合容量报表让IT管理者了解业务资源占用走势，提前规划系统容量，从而确保IT管理与业务紧密结合，以保障业务稳定运行为首要目标，一旦某个资源发生故障或者隐患，都可以直观了解到这个资源的故障将影响什么业务，影响哪些服务，进而了解到影响哪些用户，让运维管理更聚焦，并为IT投资决策提供清晰的建议。

IT 服务管理（ITSM）

提供了对运维服务过程的设计、过程记录、监督与考核等事务的管理能力，对IT的各项服务、能力进行整合，内置强大的流程处理引擎，基于图形化的设计方式按实际运维需要自定义流程，理清运维部门与业务部门之间的关系，提供运维服务与业务整合的途径，提高运维工作质量、降低服务成本。服务流程管理平台包含有自服务门户、服务台、服务请求、事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理、知识库管理、服务目录、服务级别管理、合同管理、供应商管理、项目管理、备品备件管理、值班管理等主要功能和流程。

资源配置管理（CMDB）

提供对所有资源的自动发现和自动服务关系映射、审计，通过对资源配置的状态检查来检验计划中的变更是否能够正确完成，发现未经批准的非法变更。CMDB不仅仅是客户IT资产的管理库，还作为智能运维平台中利用融合基础架构运行监控管理（IOM）、自动化运维管理（AOM）、业务服务管理（BSM）、IT服务管理（ITSM）进行日常运维的核心数据库，实现场景化的资源调度和编排管理，并完成资源的自动发现、同步和更新操作。同时，基于CMDB的高可扩展性，还能通过统一的外部数据源集成接口快速对接第三方资源配置数据源，以资源配置数据集成、联邦和调和的方式来进行不同系统间资源配置数据的整合。

自动化运维管理（AOM）

能够基于客户日常运维场景提供自动化的部署手段，提升运维交付效率，降低部署难度、风险及总体成本，主动提升运维服务的专业能力。自动化运维管理提供包括网络、服务器、存储、应用的自动化管理手段，通过集中的自动化脚本管理解放运维人员大量的脚本管理和执行的时间，同时通过面向复杂运维场景、跨平台、跨系统的自动化作业的调度和编排，帮助IT运维部门快速实施应用级别的交付工作，充分体现运维的高效性和精确性。

定制可视化中心（CVC）

提供了统一的、可定制的运维门户界面，以极致的用户体验来提升运维工作效率，核心功能包括单点登录、多租户管理、自定义工作视图、定制化大屏、集成管理等，支持以客户化的方式进行定制，把相关联的信息集中展现，便于快速分析诊断问题。通过单点登录解决多系统无法统一登录的问题，降低系统的使用难度，通过自定义工作视图管理能够帮助客户在众多的管理页面中获取到对运维工作最有帮助和最关注的信息，并能根据用户使用习惯，随时改变显示内容和布局，有效改善客户体验度，满足用户的个性化需求。

运维日志分析管理

能够针对日常运维管理对象的运维日志进行采集，并且通过大数据的方式进行分析，帮忙用户更快速的发现管理对象存在的体场问题。

移动APP管理

系统能够提供移动APP，让客户能够随时随地了解运维对象的运行状态，做到轻简运维。

业务适配层

提供各种丰富的采集处理引擎和协议适配器，包括

SNMP/CLI/Telnet/SSH/Netconf/FTP/TFTP/SFTP/SC

P/DHCP/PB/TR069/Powershell/WMI/IPMI/SMI-S/JD

BC/SOAP/Rest/NetStream/NetFlow/sFlow/OpenFlo

w/Syslog/Radius/802.1x/Portal/探针/代理等，获取到融合基础架构的运行状态、性能、配置、日志等运维关键信息后由平台的数据处理中心进行统一的运维数据处理、分析和呈现。